


Alienware 17 R4

הגדרה ומפרטים

ALIENWARE™ 

דגם מחשב: Alienware 17 R4
דגם תקינה: P31E
סוג תקינה: P31E001

הערות, התראות ואזהרות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

זכויות יוצרים של © 2016 Dell Inc. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC, וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

11 - 2016

מהדורה A01

תוכן עניינים

5 הגדר את המחשב.....

5..... הגדרת אוזניות מציאות וירטואלית (VR) - אופציונלי

5..... HTC Vive

6..... Oculus Rift

7..... Oculus Rift עם מגע

9..... מגבר הגרפיקה של Alienware

10 מבטים.....

10..... בסיס

10..... צג (עם Tobii Aware)

12..... צג (עם עוקב העיניים Tobii)

13..... מאחור

13..... שמאל

14..... ימין

15מפרט

- 15.....מידות ומשקל
- 15.....System Information (פרטי מערכת)
- 16.....Memory (זיכרון)
- 16.....יציאות ומחברים
- 16.....Communications (תקשורת)
- 17.....Audio
- 17.....Storage (אחסון)
- 18.....מקלדת
- 18.....מצלמה
- 18.....משטח מגע
- 19.....Battery (סוללה)
- 19.....Video (וידאו)
- 20.....מתאם מתח
- 21.....Display (צג)
- 21.....סביבת המחשב

23.....Tobii Aware

- 23.....תכונות
- 23.....הפעלה או השבתה של Tobii Aware

24.....קיצורי מקשים

26.....Alienware קבלת עזרה ופנייה אל

- 26.....משאבי עזרה עצמית
- 26.....פנייה אל Alienware

הגדר את המחשב

חבר את מתאם המתח ולחץ על לחצן ההפעלה.



הגדרת אוזניות מציאות וירטואלית (VR) - אופציונלי

הערה: דיבורית המציאות המדומה (VR) נמכרת בנפרד. 

הערה: אם אתה משתמש במגבר הגרפיקה של Alienware במחשב שלך, ראה [מגבר הגרפיקה של Alienware](#). 


HTC Vive

1 הורד והפעל את כלי ההתקנה עבור אוזניות ה-VR שלך בכתובת www.dell.com/VRsupport.

2 חבר את כבל ה-HDMI של דיבורית HTC Vive לגב המחשב שלך.

- 3 חבר את כבל ה-USB מרכזת Vive ליציאת ה-USB 3.0 שבצד ימין של המחשב.
- 4 פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

Oculus Rift

הערה: מתאמי ה-USB נשלחים רק עם מחשבים בעלי הסמכת Oculus. 

- 1 הורד והפעל את כלי ההתקנה עבור אוזיות ה-VR שלך בכתובת www.dell.com/VRsupport.
- 2 חבר את כבל ה-HDMI של דיבורית Oculus Rift לגב המחשב שלך.



- 3 חבר את דיבורית Oculus Rift ליציאת USB Type-A שבצד ימין של המחשב.
- 4 חבר את מעקב Oculus Rift ליציאת USB Type-A שבצד שמאל של המחשב.
- 5 חבר את מתאם USB Type-C to Type-A ליציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C) שבגב המחשב.




6 חבר את בקר XBOX ליציאת USB Type-A במתאם ה-USB.



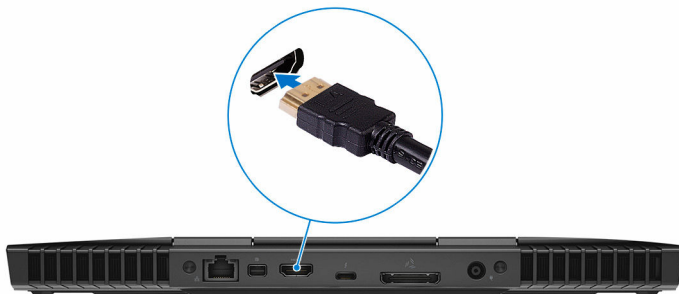
7 פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

Oculus Rift עם מגע

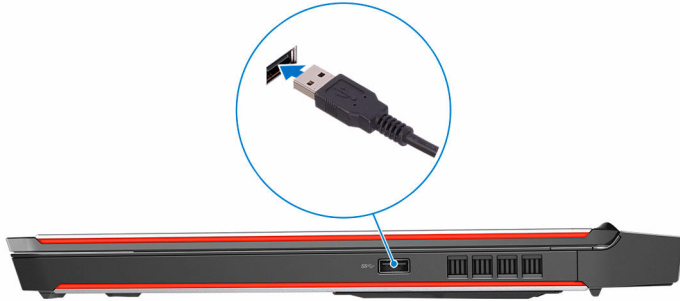
הערה: מתאמי ה-USB נשלחים רק עם מחשבים בעלי הסמכת Oculus. 

1 הורד והפעל את כלי ההתקנה עבור אוזיות ה-VR שלך בכתובת www.dell.com/VRsupport.

2 חבר את כבל ה-HDMI של דיבורית Oculus Rift לגב המחשב שלך.



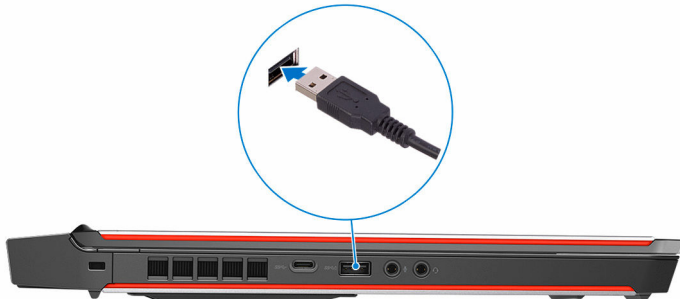
3 חבר את דיבורית Oculus Rift לציאת USB Type-A שבצד ימין של המחשב.



4 חבר את מתאם USB Type-C to Type-A לציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C) שבגב המחשב.



5 חבר את מעקב Oculus Rift לציאת USB Type-A שבצד שמאל של המחשב.



6 חבר את מתאם USB Type-C to Type-A (USB 3.0) בצד שמאל של המחשב.



7 חבר את בקר XBOX ליציאת USB Type-A במתאם ה-USB.




8 חבר את מעקב Oculus Rift למגע ליציאת USB Type-A שבמתאם.

9 פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

מגבר הגרפיקה של Alienware

מגבר הגרפיקה של Alienware מאפשר לך לחבר כרטיס גרפי חיצוני למחשב. בעת שימוש בדיבורית מציאות וירטואלית (VR), חבר את כבל ה-HDMI לכרטיס הגרפי שמוותקן במגבר הגרפיקה של Alienware. ניתן לחבר את כבלי ה-USB מדיבורית ה-VR למחשב או למגבר הגרפיקה של Alienware.

 הערה: אין צורך במתאם USB, אם אתה מחבר את כבלי ה-USB 3.0 שבדיבורית ה-VR ליציאת USB 3.0 Type-A במגבר הגרפיקה של Alienware.

למידע נוסף על מגבר הגרפיקה של Alienware, ראה המדריך למשתמש של מגבר הגרפיקה של Alienware בכתובת <http://www.dell.com/support>.

מבטים

בסיס



1 לחצן הפעלה (Alienhead)

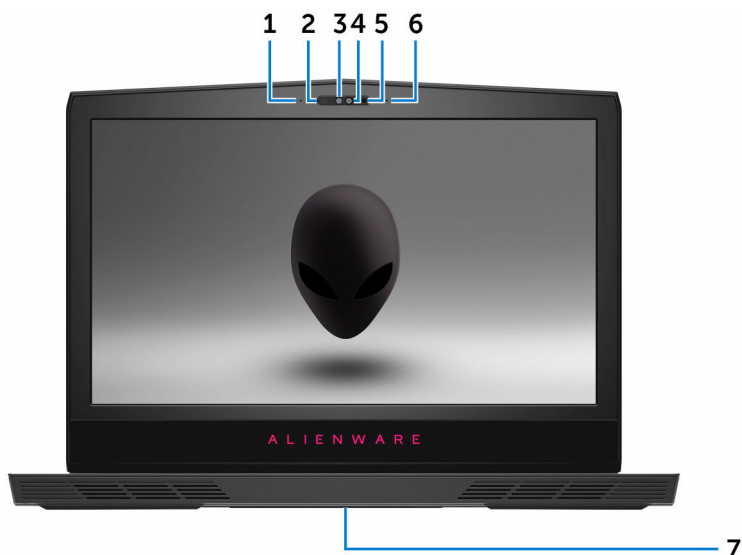
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

 הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל.

2 מקשי מאקרו

הפעל מקשי מאקרו שהוגדרו מראש.
הגדר את מקשי המאקרו באמצעות Alienware Command Center.

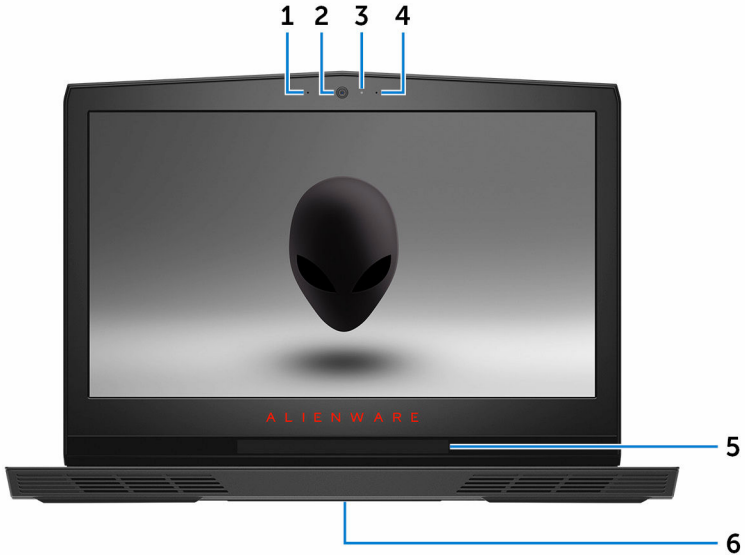
צג (עם Tobii Aware)



- 1 **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 2 **פולט אינפרא-אדום**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש עומק ולעקוב אחר תנועות.
- 3 **הערה: פולט האינפרא-אדום מהבהב כדי לזהות את נוכחות המשתמש. כדי להפסיק את הבהוב הפולט, כבה את היישום **Tobii Aware**. לקבלת מידע נוסף אודות **Tobii Aware**, ראה **Tobii Aware**.**
מצלמה עם אינפרא-אדום
תכונת החישה העמוקה של המצלמה משפרת את האבטחה בעת התאמתה עם אימות הפנים של Windows Hello.
- 4 **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
- 5 **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
- 6 **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

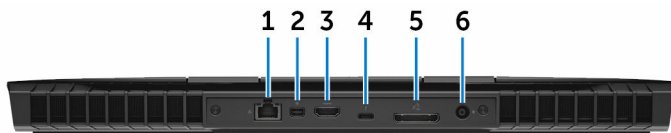
צג (עם עוקב העיניים Tobii)



- 1 **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 2 **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
- 3 **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
- 4 **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 5 **עוקב העיניים של Tobii**
יישום שמאפשר לך לקיים אינטראקציה עם המחשב באמצעות העיניים שלך.
- 6 **תווית תג שירות**

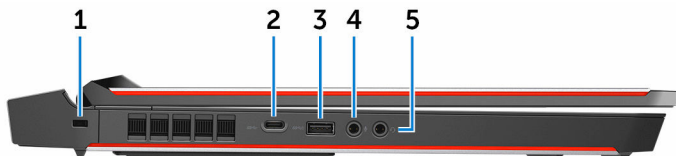
תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

מאחור



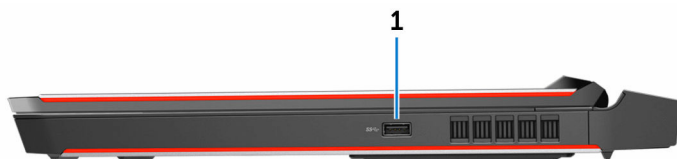
- 1 **יציאת רשת (עם נוריות)**
חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב לצורך גישה לרשת או לאינטרנט. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת פעילות הרשת.
- 2 **Mini DisplayPort**
חבר טלוויזיה או התקן אחר המפעיל כניסת DisplayPort. מספק יציאת וידאו ושמע.
- 3 **יציאת HDMI**
חבר טלוויזיה או התקן אחר המפעיל כניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.
- 4 **יציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C)**
תומכת ב-USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, וכן מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10 Gbps עבור USB 3.1 Gen 2 ועד 40 Gbps עבור Thunderbolt 3.
- 5 **יציאה לכרטיס גרפי חיצוני**
חבר מגבר גרפיקה של Alienware כדי לשפר את ביצועי הגרפיקה.
- 6 **יציאת מתאם חשמל**
חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

שמאל



- 1 **חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)**
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.
- 2 **יציאת USB 3.0 (Type-C)**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל להתקנים. מספקת עד 15 וואט פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.
- 3 **הערה: נדרשים ממירים מתאימים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB ו-DisplayPort רגילים.**
יציאת USB 3.0 עם PowerShare
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. PowerShare מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.
- 4 **הערה: אם רמת הטעינה של סוללת המחשב הוא פחות מ-10 אחוזים, עליך לחבר את מתאם המתח ולטעון את המחשב והתקני USB המחוברים ליציאת PowerShare.**
הערה: אם התקן USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו שוב כדי לאפשר טעינה.
- 5 **יציאת אוזניים**
יציאת מיקרופון/אוזניות (תצורה ניתנת להגדרה)
חבר מיקרופון חיצוני לקבלת קלט קול או אוזניות לקבלת פלט קול.
- 5 **יציאת אוזניים**
חבר אוזניות או דיבורית (אוזניות ומיקרופון משולבים).

ימין



- 1 **יציאת USB 3.0**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

מפרט

מידות ומשקל

טבלה 1. מידות ומשקל


29.99 מ"מ (1.18 אינץ')	Height (גובה)
424 מ"מ (16.69 אינץ')	Width (רוחב)
332 מ"מ (13.07 אינץ')	עומק
4.42 ק"ג (9.74 ליברות)	Weight (משקל)

 הערה: משקל המחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.

System Information (פרטי מערכת)

טבלה 2. System Information (פרטי מערכת)

Alienware 17 R4	דגם מחשב
<ul style="list-style-type: none">Intel Core i7/i7k מדור שישיIntel Core i7/i7k מדור שביעי	Processor (מעבד)

 הערה: אם המחשב מגיע עם מעבד Intel Core i7k, באפשרותך לבצע תזמון שעון מואץ של מהירות העיבוד מעבר למפרט הסטנדרטי.

<ul style="list-style-type: none">Intel CM236Intel CM238	Chipset (ערכת שבבים)
---	----------------------

Memory (זיכרון)

טבלה 3. מפרט זיכרון

שני חריצי SODIMM	חריצים
DDR4	Type (סוג)
2133 מגה-הרץ, 2400 מגה-הרץ, 2667 מגה-הרץ	מהירות
8 GB, 16 GB ו-32 GB	תצורות נתמכות

יציאות ומחברים

טבלה 4. יציאות ומחברים

יציאת RJ-45 אחת	רשת
	USB
<ul style="list-style-type: none">יציאת USB 3.0 אחתמחבר אחד של USB 3.0 עם PowerShareיציאת USB 3.0 (Type-C) אחתיציאת USB Type-C (Thunderbolt 3)	
<ul style="list-style-type: none">יציאת HDMI אחתיציאת מיקרופון/אוזניות אחת (תצורה ניתנת להגדרה)יציאת אוזניות אחתיציאת Mini DisplayPort אחתיציאת גרפיקה חיצונית אחת	שמע/וידאו

Communications (תקשורת)

טבלה 5. מפרטי תקשורת

פקד Ethernet 10/100/1000 Mbps המשולב בלוח המערכת	Ethernet
<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 ז"ח	Wireless (אלחוט)

- Bluetooth 4.1
- Miracast

Audio

טבלה 6. מפרטי השמע

Realtek ALC 3266	בקר
סטריאו	רמקולים
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ממוצע: 4 ואט ▪ שיא: 5 ואט 	Speaker Output (פלט רמקול)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ממוצע: 2 ואט ▪ בשיא: 2.5 ואט 	פלט סאב-וופר
Digital array microphones (מיקרופונים במערך דיגיטלי)	מיקרופון
Media-control shortcut keys (מקשי קיצור לבקרת מדיה)	בקרי עוצמת קול

Storage (אחסון)

טבלה 7. מפרט אחסון

<ul style="list-style-type: none"> ▪ כונן SATA של 6 Gbps ▪ PCIe עד 32 Gbps 	ממשק
כונן בגודל 2.5 אינץ'	כונן קשיח
<ul style="list-style-type: none"> ▪ שני כונני M.2 PCIe/SATA בגודל מלא ▪ כונן אחד M.2 PCIe/SATA בחצי גודל 	כונן מצב מוצק (SSD)

מקלדת


טבלה 8. מפרט המקלדת

Type (סוג)

קיצור מקשים

מקלדת עם תאורה אחורית

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

 הערה: באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (F1-F12) על-ידי שינוי **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת.

[קיצורי מקשים](#)

מצלמה

טבלה 9. מפרט המצלמה

רזולוציה

- תמונת סטילס: 2.07 מגה-פיקסל
- סרטון וידאו: 1920 x 1080 (איכות Full HD) בקצב של 30 fps (מרבי)

74 מעלות

זווית צפייה אלכסונית

משטח מגע

טבלה 10. מפרטים של משטח מגע

רזולוציה

- אופקי: 1727
- אנכי: 1092
- גובה: 56 מ"מ (2.20 אינץ')

Dimensions (מידות)

• רוחב: 100 מ"מ (3.94 אינץ')

Battery (סוללה)

טבלה 11. מפרט הסוללה

סוללת ליתיום יון "חכמה" של 4 תאים (68 ואט לשעה)	סוללת ליתיום יון "חכמה" של 6 תאים (99 ואט לשעה)	Type (סוג)
0.32 ק"ג (0.71 ליברות)	0.42 ק"ג (0.93 ליברות)	משקל (מרבי)
15.20 וולט ז"י	11.40 וולט ז"י	Voltage (מתח)
0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	300 מחזורי פריקה/טעינה	משך חיים (מקורב)
20°C (-4°F עד 60°C (140°F	CR-2032	טווח טמפרטורות: בהפעלה טווח טמפרטורות: באחסון
		סוללת מטבע
		מידות:
13.50 מ"מ (0.53 אינץ')		Height (גובה)
89.20 מ"מ (3.51 אינץ')		Width (רוחב)
259.60 מ"מ (10.22 אינץ')		עומק
משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.		משך פעולה

Video (וידאו)

טבלה 12. מפרט וידאו

נפרד	משולב	בקר
AMD Radeon RX 470	Intel HD Graphics 530	
NVIDIA GeForce GTX 1060	Intel HD Graphics 630	
NVIDIA GeForce GTX 1070		

נפרד	משולב
NVIDIA GeForce GTX 1080	
זיכרון GDDR5 של 6 GB	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)
זיכרון GDDR5 של 8 GB	
זיכרון GDDR5X של 8 GB	

מתאם מתח

טבלה 13. מפרטים של מתאם המתח

330 W	240 W	180 W	Type (סוג)
100-240 וולט ז"ח	100-240 וולט ז"ח	100-240 וולט ז"ח	Input voltage (מתח כניסה)
50 הרץ - 60 הרץ	50 הרץ - 60 הרץ	50 הרץ - 60 הרץ	Input frequency (תדר כניסה)
4.40 A	3.50 A	2.34 A/2.50 A	Input current (זרם (maximum) כניסה (מרבי))
16.92 A	12.30 A	9.23 A	זרם מוצא (רציף)
19.50 וולט זרם ישר	19.50 וולט זרם ישר	19.50 וולט זרם ישר	Rated output voltage (מתח יציאה) (נקוב)
0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	טווח טמפרטורות: בהפעלה
-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)	טווח טמפרטורות: באחסון

Display (צג)

טבלה 14. מפרט צג

17.3 בגודל UHD	17.3 בגודל QHD	17.3 בגודל FHD	Type (סוג)
אינץ' עם מעקב עיניים Tobii	אינץ' עם מעקב עיניים Tobii	אינץ' (מעקב עיניים Tobii אופציונלי)	
3840 x 2160	1440 x 2560	1920 x 1080	רזולוציה (מרבית)
89/89/89/89 מעלות	70/70/60/60 מעלות	89/89/89/89 מעלות	זווית הצפייה (שמאל/ימין/ למעלה/למטה)
0.0995 מ"מ	0.14925 מ"מ	0.1989 מ"מ	Pixel pitch (רוחב פיקסל)
214.94 מ"מ (8.46 אינץ')	214.92 מ"מ (8.46 אינץ')	214.81 מ"מ (8.46 אינץ')	Height (גובה) (לא כולל מסגרת צג)
382.12 מ"מ (15.04 אינץ')	382.08 מ"מ (15.04 אינץ')	381.89 מ"מ (15.04 אינץ')	Width (רוחב) (לא כולל מסגרת צג)
439.42 מ"מ (17.30 אינץ')	439.42 מ"מ (17.30 אינץ')	439.42 מ"מ (17.30 אינץ')	Diagonal (אלכסון) (לא כולל מסגרת צג)
60 Hz	Hz 120	60 Hz	Refresh rate (בהירות מרבית)
ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים			פקדים

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985
טבלה 15. סביבת המחשב

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
עד 65°C (-40°F) עד (149°F)	עד 35°C (95°F) עד 41°F	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.37 GRMS	0.26 GRMS	רטט (מרבי)

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
105 G למשך 2 אלפיות השנייה עם שינוי מהירות של 52.5 אינץ'/שנייה (133 ס"מ/שנייה) ‡	40 G למשך 2 אלפיות השניות עם שינוי במהירות של 20 אינץ'/שנייה (51 ס"מ/שנייה) †	זעזוע (מרבי) *
15.20 עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	15.20 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

Tobii Aware

יישום Tobii Aware מאפשר לחיישני האינפרא-אדום במחשב לנהל את החשמל, האבטחה ותאורת Alien FX.

תכונות

הטבלה הבאה מציגה את התכונות של Tobii Aware.
טבלה 16. תכונות

מפחית את בהירות המסך כאשר אינך ממולו.	עמעום הבהירות
מכבה את המסך כאשר אינך ממולו.	כיבוי המסך
שולח את המחשב למצב שינה לפני תוכנית צריכת החשמל של Windows, כאשר אינך ממול למסך.	מצב שינה
מכבה את נוריות המחשב כאשר אינך ממול המסך.	כיבוי הנוריות
מאפשר לך להיכנס למחשב ללא מזהה כניסה או סיסמה בעת התאמתו עם אימות הפנים של Windows Hello.	Windows Hello
מאפשר את תכונת התאורה Alien FX כשהינך מול המסך.	תאורת Alien FX

הפעלה או השבתה של Tobii Aware

- 1 בחר את מחוון זיהוי העיניים שבשדה הפעילות ב-Windows.
- 2 הפעל או כבה את המתג הממוקם בחלק העליון. ברירת מחדל: פועל
- 3 שמור את ההגדרות וצא.

קיצורי מקשים

טבלה 17. רשימה של קיצורי מקשים

תיאור	מקשים
נתק את המגבר הגרפי Alienware	
השבת/הפעל אלחוט	
השתקת שמע	
הפחתת עוצמת הקול	
הגברת עוצמת הקול	
החלף כרטיס גרפי משולב/נפרד	
החלפה לצג חיצוני	
החלשת הבהירות	
הגברת הבהירות	
השבת/הפעל משטח מגע	
השבת/הפעל AlienFX	

טבלה 18. רשימה של מקשי מאקרו

תיאור	מקשים
מקשי מאקרו	
הערה: באפשרותך לקבוע את התצורה של מצבים ולהקצות משימות מרובות למקשי המאקרו במקלדת.	

תיאור	מקשים
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	x

קבלת עזרה ופנייה אל Alienware

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Alienware באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 19. מוצרי Alienware ומשאבי עזרה עצמית מקוונים

www.alienware.com

מידע על מוצרים ושירותים של Alienware



יישום עזרה ותמיכה של Dell

יישום Get Started (התחל)

יישום Get Started (התחל)



בחיפוש של Windows, הקלד **Help and Support** (עזרה ותמיכה), והקש **Enter**.

גישה לעזרה

www.dell.com/support/windows

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

www.dell.com/support/linux

www.alienware.com/gamingservices

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

www.dell.com/VRsupport

תמיכת VR

www.youtube.com/alienwareservices

סרטוני וידאו המספקים הוראות שלב-אחר-שלב לטיפול במחשב

פנייה אל Alienware

לפנייה אל Alienware בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.alienware.com.

הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך. 

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. 